

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00 Lunes a Viernes 8:00 14:00 Sábados	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	www.macco.ec inf@macco.ec 062300315	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	2.529	10.552	Por implementar
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería Entrega del mismo al ingreso del museo 2. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	08:00 a 17:30 Martes a Viernes 10:00 a 19:00 Sábados, Domingos y feriados	0,50 estudiantes 1,25 tercera edad y niños 2,50 nacionales 5,00 extranjeros	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	www.macco.ec inf@macco.ec 062300315	Oficinas del Camal Municipal	No	No Aplica	No Aplica	958	3.476	Por implementar
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	08:00 a 17:30 Martes a Viernes 10:00 a 19:00 Sábados, Domingos y feriados		Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	www.macco.ec inf@macco.ec 062300315	Departamento de Obras Públicas	No	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Por implementar
1	EXPOSITORES CULTURALES LOCALES Y NACIONALES	Desarrollo Integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en general	Mediante planificación, se oferta todos los viernes cada 15 días las exposiciones culturales, donde los ciudadanos puede acceder a las entradas en el punto de venta e información del MACCO-EP	NO APLICA	HOJA DE RUTA DEL EXPOSITOR CULTURAL Y COORDINACIÓN DEL EVENTO	08:00 a 17:30 Lunes a Viernes / SÁBADOS Y DOMINGOS	USD 5,00 Adultos / 50% de descuento para niños y especiales	NO APLICA	TODO PÚBLICO	ARTES - MACCO-EP	www.macco.ec	Punto de ventas y Jefatura de Artes MACCO-EP	NO	NO APLICA	NO APLICA	No Aplica	4.175	
2	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 10 a 18 años de edad (Danza, Teatro, Zancos, dibujo libre y manualidades)	Mediante invitación del área de Artes del MACCO-EP,	Copia de cédula	Formulario de compromiso y registro	08:00 a 17:30 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediato	Niños y adolescentes	ARTES - MACCO-EP	www.macco.ec	Jefatura de Artes y Auditorio	No	NO APLICA	NO APLICA	4		100%
3	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces.	En secretaría de Gerencia del MACCO-EP	Solicitud dirigida a Gerencia y firma de acuerdo.	Registro de agenda del AUDITORIO	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 18:00		Inmediato	200 MACCO	MACCO	62881019	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	30		100%
4	Cine familiar	Cine club	Cartelera del MACCO	NINGUNO	PROGRAMACIÓN	TODOS LOS JUEVES 19:30 Y SÁBADOS 18:00	GRATIS	INMEDIATO	PÚBLICO EN GENERAL	ARTES - MACCO-EP	62300315	OFICINA	NO	NO APLICA	NO APLICA	24		100%
5	Prestación y apoyo a las UE y organizaciones con los Promotores culturales	Se posee tres promotores culturales de Artes (Danza, Teatro, Zancos, Manualidades, dibujo libre y	OFICIO DIRIGIDO A GERENCIA	OFICIO	AUTORIZACIÓN DE GERENCIA	08:00 a 18:00	Gratis	Inmediato	Unidades Educativas, Organizaciones sociales y público en general	ARTES - MACCO-EP	62300315	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	15		100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/12/2016								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										JEFATURA DE PATRIMONIO Y MUSEO/ ARTES Y AUDITORIO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										JEFATURA DE PATRIMONIO Y MUSEO/ ARTES Y AUDITORIO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										inf@macco.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										062300315								