

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|--|---|---|---|--|---|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Biblioteca pública | ingreso libre prestación de libros para lectura | ingreso libre | ninguno | La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido. | 08:00 a 12:00 Lunes a Viernes 14:00 a 18:00 8:00 14:00 Sábados | EIngreso es gratuito. | Inmediato | Ciudadanía en general | Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP. | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Biblioteca Pública del MACCO E.P. | No | No Aplica | No Aplica | 2.175 | 1.213 | Por implementar |
| 2 | Museo Arqueológico | Recorrido con guía en el museo | 1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía | ninguno | 1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos. | 08:00 a 17:30 Martes a Viernes 10:00 a 19:00 Sábados, Domingos y feriados | 0,50 estudiantes 1,25 tercera edad y niños 2,50 nacionales 5,00 extranjeros | Inmediato | Ciudadanía en general | Recaudación y museo MACCO | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Museo Arqueológico Boletería | No | No Aplica | No Aplica | 1.124 | 365 | Por implementar |
| 3 | Exposiciones temporales | ingreso libre | ingreso libre | ninguno | ninguno | 08:00 a 17:30 Martes a Viernes 10:00 a 19:00 Sábados, Domingos y feriados | | Inmediato | Ciudadanía en general | Sala de exposiciones temporales | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Exposiciones temporales | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | Por implementar |
| 4 | TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías) | Talleres permanentes para niños y adolescentes de 10 a 18 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades) | Mediante invitación del área de Artes del MACCO-EP, | Copia de cédula | Formulario de compromiso y registro | 15:30:00 a 17:30 Lunes a Jueves | Gratuito | Inmediato | Niñ@s y adolescentes | ARTES - MACCO-EP | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Jefatura de Artes y Auditorio | No | NO APLICA | NO APLICA | 71 | 71 | 100% |
| 5 | Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO | Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces | En secretaría de Gerencia del MACCO-EP | Solicitud dirigida a Gerencia y firma de acuerdo | Registro de agenda del AUDITORIO | Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 18:00 | Empresa publica 87,08 más 14% del iva . Empresa privada 247.08 más iva. | Inmediato | 200 | MACCO | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | OFICINA | NO | NO APLICA | NO APLICA | 11 | 1.802 | 100% |
| 6 | Cine familiar | Cine club | Cartelera del MACCO | NINGUNO | PROGRAMACIÓN | TODOS LOS JUEVES 19:30 Y SÁBADOS 18:00 | GRATIS | INMEDIATO | PÚBLICO EN GENERAL | ARTES - MACCO-EP | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | OFICINA | NO | NO APLICA | NO APLICA | 8 | 998 | 100% |
| 7 | EXPOSITORES CULTURALES LOCALES Y NACIONALES | Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en general | Mediante planificación, se oferta todos los viernes cada 15 días las exposiciones culturales, donde los ciudadanos puede acceder a las entradas en el punto de venta e información del MACCO-EP | NO APLICA | HOJA DE RUTA DEL EXPOSITOR CULTURAL Y COORDINACIÓN DEL EVENTO | 08:00 a 17:30 Lunes a Viernes / SÁBADOS Y DOMINGOS | USD 1,00 Adultos / 50% de descuento para niños y especiales | NO APLICA | TODO PÚBLICO | ARTES - MACCO-EP | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Punto de ventas y Jefatura de Artes MACCO-EP | NO | NO APLICA | NO APLICA | No Aplica | 9.002 | |
| 8 | Prestación y apoyo a las UE y organizaciones con los Promotores culturales | Se posee tres promotores culturales de Artes (Danza, Teatro, Zancos, Manualidades, dibujo libre y Artesanías) | OFICIO DIRIGIDO A GERENCIA | OFICIO | AUTORIZACIÓN DE GERENCIA | De lunes a viernes de 08:00 a 14:00 | Gratis | Inmediato | Unidades Educativas, Organizaci | ARTES - MACCO-EP | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Oficina | NO | NO APLICA | NO APLICA | 7 | 638 | 100% |
| 9 | Exposiciones temporales | ingreso libre | ingreso libre | ninguno | ninguno | 08:00 a 17:30 Martes a Viernes 10:00 a 19:00 Sábados, Domingos y feriados | | Inmediato | Ciudadanía en general | Sala de exposiciones temporales | www.macco.ec inf@macco.ec 062300315 | Exposiciones temporales | No | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | Por implementar |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/10/2017 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | DIRECCIONES DEL MACCO E.P. | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | JEFATURA DE PATRIMONIO Y MUSEO/ARTES Y AUDITORIO | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | inf@macco.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 062300-315 | | | | | | | |