

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:30 14:00 a 17:30 Sábados 8:00 14:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	2.132	602	Por implementar
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 08:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	0,50 estudiantes 1,25 tercera edad y niños 2,50 nacionales 5,00 extranjeros	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Museo Arqueológico Boletería	No	No Aplica	No Aplica	1.140	476	Por implementar
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 08:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Exposiciones temporales	No	No Aplica	No Aplica	2.418	1.095	Por implementar
4	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades)	Las persona interesadas a recibir los talleres permanentes son joves de los cursos vacaciones y jvenes de la sociedad civil que estan interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO -EP invita a la ciudadanía a través de la redes sociales. 2.-se registra a los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 8 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	110	110	100%
5	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con exelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento a realizarse ,fecha y hora.	Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costo varian , si es para instituciones publicas tiene un valor de 97,53 dolares y para instituciones privadas tien un valor de 276,74 dolares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 18:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades publicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300315">062300315</a>	OFICINA	NO APLICA	Formulario de solicitud.	NO APLICA	Se considera una capacidad maxima de 200 personas por alquiler		100%
6	Cine familiar	Cine club	Los visitantes que llegan al MACCO -EP Visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistententes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar ,	TODOS LOS JUEVES 19:30 Y SÁBADOS 18:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300315">062300315</a>	OFICINA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	8	343	90%
7	EXPOSITORES CULTURALES LOCALES Y NACIONALES	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en general	El MACCO -EP desde su creacion desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual dos ves al mes se presentan grupos de danza , teatro musica ya que estos eventos en la mañana son total mente gratis para estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón , la cual esta contemplado dentro de una agenda cultural para todo el año.	1.-Estar dentro del cronograma establecido por el área .	1.-Que las obras, danzas y música esten acorde al centro cultural MACCO-EP .	10:00 y a las 19:30 Viernes	Gratuito Y pagados	cada 15 dias	Punto de ventas y Jefatura de Artes MACCO-EP	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300315">062300315</a>	PUNTO DE VENTAS Y OFICINAS DE ARTES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3	140	70%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/08/2018

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

MACCO-EP. AV. 9 DE OCTUBRE Y ESPEJO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

Patrimonio y Museo / Artes y Auditorio

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[inf@macco.ec](mailto:inf@macco.ec)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

062300-277