

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:30 14:00 a 17:30 Sábados 8:00 a 14:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	617	2.499	Por implementar
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 08:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	0,50 estudiantes 1,25 tercera edad y niños 2,50 nacionales 5,00 extranjeros	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Museo Arqueológico Boletería	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	336	1.551	Por implementar
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 08:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300277">062300277</a>	Exposiciones temporales	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	739	3.412	Por implementar
4	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento a realizarse, fecha y hora.	Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para instituciones publicas tiene un valor de 97,53 dolares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dolares.	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 18:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades publicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300315">062300315</a>	OFICINA	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">Formulario de solicitud</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	Se considera una capacidad maxima de 200 personas por alquiler		
5	Cine familiar	Cine club	Los visitantes que llegan al MACCO-EP Vistan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar ,	TODOS LOS JUEVES 19:30 Y SÁBADOS 18:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="tel:062300315">062300315</a>	OFICINA	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	8	811	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						SECRETARIA-MACCO-EP												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Patrimonio y Museo/ Artes y Auditorio												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						062300-277												