

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 9:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> 062300277. Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	625	1.084
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 6 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> 062300277. Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Museo Arqueológico Boletería	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	610	861
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> 062300277. Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Exposiciones temporales	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	1.342	1.894
4	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento a realizarse, fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costo varían, si es para instituciones publicas tiene un valor de 97,53 dolares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dolares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades publicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaria general <a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">Formulario de solicitud.</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	Se considera una capacidad maxima de 200 personas por alquiler tres eventos	600
5	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad	Los visitantes que llegan al MACCO-EP Visitan con mucha atención nuestra carteleras la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar .	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaria general <a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	3	613
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/02/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO /PATRIMONIO Y MUSEO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											GUSTAVO JAVIER LOOR VELEZ/LILIANA SILVIA RAMIREZ PERALTA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="#">correo electrónico del o la titular de la unidad responsable</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062300-277						

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Por implementar
Por implementar
Por implementar
100%
100%