

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)
1	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento a realizarse, fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para Instituciones públicas tiene un valor de 97,53 dólares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dólares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades públicas y 276,74 pa identidades privadas.	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	Dirección: Av. nuevo de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec Inf@macco.ec	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	Formulario de solicitud.	NO APLICA	
2	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Zancos, dibujo libre y manualidades)	Las personas interesadas a recibir los talleres permanentes con joves de los cursos vacaciones y jóvenes de la sociedad civil que están interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales. 2.- se registra a los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interesado. 2. cumplir con una edad promedio de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	15:00:00 a 17:00 Lunes a Viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	www.macco.ec - Inf@macco.ec - 062300277	JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
2	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad.	Los visitantes que llegan al MACCO-EP Visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno revive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar.	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	Dirección: Av. nuevo de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec Inf@macco.ec	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
3	EXPOSITORES CULTURALES LOCALES Y NACIONALES	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el ANV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en general	El MACCO-EP desde su creación desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual se da periódicamente se presentan grupos de danza, teatro música y que estos eventos en la mañana son totalmente gratis para estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón la cual esta contemplado dentro de una agenda cultural para todo el año.	1.- Estar dentro del cronograma establecido por el área .	1.- Que las obras, danzas y música estén acorde al centro cultural MACCO-EP .	10:00 a las 19:30 Viernes	Gratuito y pagados	cada 15 días	Punto de ventas y jefatura de Ar	ARTES - MACCO-EP	Dirección: Av. nuevo de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec Inf@macco.ec	PUNTO DE VENTAS Y OFICINAS DE ARTES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
4	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 9:00 - 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	www.macco.ec - Inf@macco.ec - museo@macco.ec - 062300277 - Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	0
5	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas, cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 6 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	www.macco.ec - Inf@macco.ec - museo@macco.ec - 062300277 - Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Museo Arqueológico Boletería	No	No Aplica	No Aplica	0
6	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	www.macco.ec - Inf@macco.ec - museo@macco.ec - 062300277 - Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Exposiciones temporales	No	No Aplica	No Aplica	0
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2020					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO / PATRIMONIO Y MUSEO					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											GUSTAVO JAVIER LOOR VELEZ/ALVARO GUNDÍN GALLEGO					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											correo electrónico del a la titular de la unidad responsable.					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062300-277					

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	0%
	100%
	0%
	0%
1.397	Por implementar
1.015	Por implementar
2.233	Por implementar