

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOIAP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Observación por la pandemia del COVID19	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 9:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	www.macco.ec inf@macco.ec museo@macco.ec 062300277_Av_09 de Octubre y Eusebio Espejo	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	1448 (act. Virtuales por la situación sanitaria.)	2845 (act. Virtuales por la situación sanitaria.)		Por implementar
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 6 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	www.macco.ec inf@macco.ec museo@macco.ec 062300277_Av_09 de Octubre y Eusebio Espejo	Museo Arqueológico Boletería	No	No Aplica	No Aplica	11989 (act. Virtuales por la situación sanitaria.)	13004 (act. Virtuales por la situación sanitaria.)		Por implementar
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	www.macco.ec inf@macco.ec museo@macco.ec 062300277_Av_09 de Octubre y Eusebio Espejo	Exposiciones temporales	No	No Aplica	No Aplica	0	2.233		Por implementar
4	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, justificando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tem a o evento a realizarse. Fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para instituciones públicas tiene un valor de 97,53 dólares y para instituciones privadas desde un valor de 376,74	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades públicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec inf@macco.ec	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	Formulario de solicitud	NO APLICA	0	0		0%
5	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Zancos, dibujo libre y manualidades)	resibir los talleres permanentes (son juves de los cursos vacacionales y juvenes de la sociedad civil que estan interezados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO EP	1.- copia de la cedula del papal el interezado. 2. cumplir con una edad promedio de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller .	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO EP	www.macco.ec inf@macco.ec 062300277	JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29 Alumnos (act. Virtuales por la situación sanitaria.)	29 Alumnos (act. Virtuales por la situación sanitaria.)		100%
6	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad.	Los visitantes que llegan al MACCO-EP Visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno recibe con mucha atención a sus asistentres para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar .	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO EP	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec inf@macco.ec	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Alcance total: 2.908 (act. Virtuales por la situación sanitaria.) Interacción: 82	Alcance total: 2.908 (act. Virtuales por la situación sanitaria.) Interacción: 82		100%
7	Agenda Cultural.	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los ciudadanos.	El MACCO-EP desde su creación desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual se de periodicamente se presentan grupos de danza , teatro musica ya que estos eventos en la mañana son total	1.-Estar dentro del cronograma establecido por el área .	1.-Que las obras, danzas Y música esten acorde al centro cultural MACCO-EP .	10:00 a y a 19:30 Viernes	Gratuito Y pagados	cada 15 días	Punto de ventas y Jef	ARTES - MACCO EP	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaría general www.macco.ec inf@macco.ec	PUNTO DE VENTAS Y OFINAS DE ARTES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1 Evento virtual (act. Virtuales por la situación sanitaria.)	Alcance total: 3.993 Interacción: 601 (act. Virtuales por la situación sanitaria.)		Por implementar
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/06/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											MACCO-EP- AV. 9 DE OCTUBRE Y ESPEJO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LILIANA SILVIA RAMIREZ PERALTA/GUSTAVO LOOR VELEZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											inf@macco.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062300-277								