Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Observación por la pandemia del COVID19**
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 9:00 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	www.macco.ec Inf@macco.ec museo@macco.ec 062300277. Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	5.124	7.969	Conforme a la Resolución Administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Museo y Biblioteca se encentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo. Sin embargo se ha creado contenido digital para la difusión de la biblioteca; y de acuerdo al MEMORÁNDUM Nº 23-2020-MACCO-EP-JCCP-GL, de la JEFA DE CONTENIDOS, COMUNICACIÓN Y PROYECTOS, con fecha 03 de agosto del año en curso se registran los siguientes datos en el Club del libro Total 5.124 usuarios digitales, estos datos regresaran a su normalidad cuando la biblioteca tenga usuarios físicos.
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guia en el museo	1. Obtención del ticket en boleteria 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guia	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 6 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO		Museo Arqueológico Boletería	No	No Aplica	No Aplica	12.376	25.380	
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales		Exposiciones temporales	No	No Aplica	No Aplica	0	2.233	
1	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con exelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o eventoa realizarse ,fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costo varian , si es para instituciónes publicas tiene un valor de 97,53 dolares y para instituciones privadas tien un valor de 276,74 dolares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades publicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO		OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	Formulario de solicitud	NO APLICA	0	800	
2	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolecentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades)	Las persona interezadas a resibir los talleres permanentes son joves de los cursos vacaciones y jovenes de la sociedad civil que estan interezados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO -EP invita a la	1.- copia de la cedula del papáy el interzado . 2. cumplir con una edad promedia de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el msmo que especifica los horarios para cada taller .	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0	29 Alumnos	
3	TALLERES VACACIONALES (Danza, Música, Titeres, Manualidades, Dibujo Libre)	Talleres vacacionales para niños y adolecentes de 8 a 18años de edad (Danza, música, teatro, dibujo libre y manualidades)	Las persona interezadas a resibir los talleres permanentes son joves de los cursos vacaciones y jovenes de la sociedad civil que estan interezados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO -EP invita a la	1.- copia de la cedula del papáy el interzado . 2. cumplir con una edad promedia de 8 a 18 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el msmo que especifica los horarios para cada taller .	10 a 12 y de 14 a 16 horas Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	175 Alumnos	175 Alumnos	
4	Cine club	Se posee un auditorio equipado con exelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad .	Los visitantes que llegan al MACCO -EP Visitan con mucha atención nuestra carteleras la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistententes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar ,	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Alcance total: 2.738 Interacción total: 207	Alcance total: 9.461 Interacción total: 1.255	
5	Agenda Cultural.	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en	El MACCO -EP desde su creacion desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual se da periodicamente se presentan grupos de danza , teatro musica ya que estos eventos en la mañana son total mente	1.-Estar dentro del cronograma establecido por el aréa .	1.-Que las obras, danzas y música esten acorde al centro cultural MACCO-EP .	10:00 y a las 19:30 Viernes	Gratuito Y pagados	cada 15 dias	Punto de ventas y Jefatura de	ARTES - MACCO-EP		PUNTO DE VENTAS Y OFICINAS DE ARTES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0	Alcance total: 1.913 Interacción total: 139	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	MACCO-EP. AV. 9 DE OCTUBRE Y ESPEJO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LILIANA SILVIA RAMIREZ PERALTA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	inf@macco.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062300-277

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
100%
100%
100%
0%
100%
100%
100%