

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Observación por la pandemia del COVID19
1	Biblioteca pública	ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 18:00 9:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> <a href="http://062300277">062300277</a> . Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	6.116	19.097	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Museo y Biblioteca se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo. Sin embargo se ha creado contenido digital para la difusión de la biblioteca; con un
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 5 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> <a href="http://062300277">062300277</a> . Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Museo Arqueológico Boletería	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	4.098	67.618	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Museo y Biblioteca se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo. Sin embargo se ha creado contenido digital para la difusión del Museo; y con
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="mailto:museo@macco.ec">museo@macco.ec</a> <a href="http://062300277">062300277</a> . Av. 09 de Octubre y Eugenio Espejo	Exposiciones temporales	No	<a href="#">No Aplica</a>	<a href="#">No Aplica</a>	233	2.558	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Museo y Biblioteca se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo. Sin embargo se ha creado contenido digital para la difusión del Museo; y con
4	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder a este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP, solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o eventos realizarse ,fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para instituciones publicas tiene un valor de 97,53 dolares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dolares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para identidades publicas y 276,74 pa identidades privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaria general <a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">Formulario de solicitud.</a>	<a href="#">NO APLICA</a>		800	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Área de artes y Auditorio se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo.
5	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades)	Las persona interesadas a recibir los talleres permanentes son jóvenes de los cursos vacaciones y juvenes de la sociedad civil que estan interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales 2.-se registra a los interesados en una ficha tecnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller .	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="http://062300277">062300277</a>	JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	75	75	<a href="#">Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Área de artes y Auditorio se encuentran cerrado</a>
6	TALLERES VACACIONALES (Danza, Música, Titeres, Manualidades, Dibujo Libre)	Talleres vacacionales para niños y adolescentes de 8 a 18 años de edad (Danza, música, teatro, dibujo libre y manualidades)	Las persona interesadas a recibir los talleres permanentes son jóvenes de la sociedad civil que estan interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales 2.-se registra a los interesados en una ficha tecnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 8 a 18 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller .	10 a 12 y de 14 a 16 horas Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	<a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a> <a href="http://062300277">062300277</a>	JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	175 Alumnos	175 Alumnos	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Área de artes y Auditorio se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo, sin embargo realizamos los talleres permanentes en las plataformas virtual de ZOOM.
7	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad .	Los visitantes que llegan al MACCO-EP Visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar .	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaria general <a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	Alcance total: 2.083 Interacción: 79	Alcance total: 23.435 Interacción total: 1.914	<a href="#">Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Área de Artes y Auditorio se encuentran cerrado</a>
8	Agenda Cultural.	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en general	El MACCO-EP desde su creación desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual se da periodicamente se presentan grupos de danza , teatro musica ya que estos eventos en la mañana son total mente gratis para estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón , la cual esta contemplado dentro de una agenda cultural para todo el	1.-Estar dentro del cronograma establecido por el área .	1.-Que las obras, danzas y música esten acorde al centro cultural MACCO-EP .	10:00 y a las 19:30 Viernes	Gratuito y pagados	cada 15 días	Punto de ventas y jefatura de	ARTES - MACCO-EP	Dirección: Av. nueve de octubre y Espejo 062300277 Oficina de secretaria general <a href="http://www.macco.ec">www.macco.ec</a> <a href="mailto:Inf@macco.ec">Inf@macco.ec</a>	PUNTO DE VENTAS Y OFICINAS DE ARTES	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>	<a href="#">NO APLICA</a>		Alcance total: 1.913 Interacción total: 219	Conforme a la Resolución administrativa Nº MACCO-EP-12-2020, Emergencia del COVID-19 Institucional de la Empresa Pública "Museo Arqueológico y Centro Cultural Orellana" MACCO-EP, del 16 de marzo de 2020, el Área de Artes y Auditorio se encuentran cerrados a público y sus actividades suspendidas; y se ha dispuesto el teletrabajo para el personal administrativo y operativo, sin embargo realizamos eventos culturales en las plataformas virtuales como es facelive.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	JEFATURA DE PATRIMONIO Y MUSEO/ARTES Y AUDITORIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ÁLVARO GUNDÍN GALLEGOS/GUSTAVO LOOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:inf@macco.ec">inf@macco.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062300-277

