

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Observación por la pandemia del COVID19	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca pública	Ingreso libre prestación de libros para lectura	ingreso libre	ninguno	La biblioteca es de libre acceso para todas las personas en el horario establecido.	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados 9:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en la Biblioteca Pública del MACCO EP.		Biblioteca Pública del MACCO E.P.	No	No Aplica	No Aplica	13.375	33.438		100 %
2	Museo Arqueológico	Recorrido con guía en el museo	1. Obtención del ticket en boletería 2. Entrega del mismo al ingreso del museo 3. Recorrido dentro del Museo con un guía	ninguno	1. Organizar grupos de máximo de 25 personas cada 30 minutos.	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	1,50 estudiantes, tercera edad y niños mayores de 6 años 3,00 Entrada general	Inmediato	Ciudadanía en general	Recaudación y museo MACCO		Museo Arqueológico Boletería	No	No Aplica	No Aplica	6.152	80.334		100 %
3	Exposiciones temporales	ingreso libre	ingreso libre	ninguno	ninguno	Martes a Viernes 09:00 a 17:30 Sábados, Domingos y feriados 09:00 a 18:00	El ingreso es gratuito.	Inmediato	Ciudadanía en general	Sala de exposiciones temporales		Exposiciones temporales	No	No Aplica	No Aplica	158	2.801		100 %
1	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento realizarse fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para instituciones públicas tiene un valor de 97,53 dólares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dólares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para instituciones públicas y 276,74 para instituciones privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO		OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	Formulario de solicitud	NO APLICA	124	924	Desde el 01 de septiembre, de acuerdo a las disposiciones del COE Cantonal, la biblioteca pública atiende a usuarios únicamente bajo reserva y cita previa, para tareas de investigación y consulta del material bibliográfico.	0%
2	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades)	Las personas interesadas a recibir los talleres permanentes son jóvenes de los cursos vacaciones y jóvenes de la sociedad civil que están interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales. 2.-se registra los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75	75	ocumpliendo con todas las normas de bioseguridad establecidas en los protocolos expedidos para tal efecto por la empresa. Sin embargo se ha creado contenido digital para la difusión de la biblioteca; y de acuerdo al correo electrónico de la JEFATURA DE CONTENIDOS, COMUNICACIÓN Y PROYECTOS, con fecha 04 de enero del 2021 se registran los siguientes datos en el Club del libro 1.093, Foro y lanzamiento libro/ Orellana Lee IV 4050, lanzamiento libro 5.419, Alianza mediación Tamandua 1330, Reapertura de Biblioteca 446 y Tambo de Lectura 1.017	100%
3	TALLERES VACACIONALES (Danza, Música, Titeres, Manualidades, Dibujo Libre)	Talleres vacacionales para niños y adolescentes de 8 a 18 años de edad (Danza, música, teatro, dibujo libre y manualidades)	MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales. 2.-se registra los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 8 a 18 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	10 a 12 horas y de 14 a 16 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	175 Alumnos	175 Alumnos		100%
4	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad.	Los visitantes que llegan al MACCO-EP visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar.	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP	www.macco.ec_inf@macco.ec_museo@macco.ec_062300277_Av.09 de Octubre y Eugenio Espejo	OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Alcance total: 3.758 Interacción: 167	Alcance total: 30.310 Interacción total: 3.075		100%
5	Agenda Cultural.	Desarrollo integral de las artes culturales mediante una agenda anual de eventos en el AMV, exteriores rurales y el malecón del MACCO-EP, para beneficio de los estudiantes y público en	El MACCO-EP desde su creación desde el año 2015 realiza una agenda cultural en la cual se da periódicamente se presentan grupos de danza, teatro música ya que estos eventos en la mañana son totalmente	1.-Estar dentro del cronograma establecido por el área.	1.-Que las obras, danzas y música estén acorde al centro cultural MACCO-EP.	10:00 y a las 19:30 Viernes	Gratuito Y pagados	cada 15 días	Punto de ventas y Jefatura de	ARTES - MACCO-EP		PUNTO DE VENTAS Y OFICINAS DE ARTES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Alcance total: 10.704 Interacción total: 780	Alcance total: 12.617 Interacción total: 999		
6	Auditorio Manuel Villavicencio del MACCO	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y luces	Para acceder ha este servicio se realiza una solicitud dirigida al Gerente del MACCO-EP solicitando el alquiler del Auditorio Manuel Villavicencio detallando el tema o evento realizarse fecha y hora.	Presentar oficio y Verificar la disponibilidad de la agenda del Auditorio	Se procede la cancelación respectiva del alquiler del auditorio ya que los costos varían, si es para instituciones públicas tiene un valor de 97,53 dólares y para instituciones privadas tienen un valor de 276,74 dólares	Lunes a viernes 08:00 A 12:30 Y DE 14:30 A 17:00	El costo del auditorio es de 97,53 para instituciones públicas y 276,74 para instituciones privadas	Inmediato	Ciudadanía en general	MACCO		OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	Formulario de solicitud	NO APLICA	124	924	Total 13.355 usuarios digitales y de acuerdo a la tabla de excel de la biblioteca se registran 20 usuarios.	0%
7	TALLERES PERMANENTES (Danza, Zancos, Teatro, Manualidades, Dibujo Libre y Artesanías)	Talleres permanentes para niños y adolescentes de 5 a 25 años de edad (Danza, Teatro, Sancos, dibujo libre y manualidades)	Las personas interesadas a recibir los talleres permanentes son jóvenes de los cursos vacaciones y jóvenes de la sociedad civil que están interesados a aprender uno de los cuatro talleres. 1.- el MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales. 2.-se registra los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 5 a 25 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	15:00:00 a 17:00 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75	75		100%
8	TALLERES VACACIONALES (Danza, Música, Titeres, Manualidades, Dibujo Libre)	Talleres vacacionales para niños y adolescentes de 8 a 18 años de edad (Danza, música, teatro, dibujo libre y manualidades)	MACCO-EP invita a la ciudadanía a través de las redes sociales. 2.-se registra los interesados en una ficha técnica generada desde la jefatura de artes y auditorio.	1.- copia de la cedula del papá y el interzado. 2. cumplir con una edad promedio de 8 a 18 años	Desde la jefatura de artes se genera un cronograma de trabajo el mismo que especifica los horarios para cada taller.	10 a 12 horas y de 14 a 16 Lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		JEFATURA DE ARTES Y AUDITORIO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	175 Alumnos	175 Alumnos		100%
9	Cine club	Se posee un auditorio equipado con excelentes sonido y pantalla para brindar excelente visibilidad.	Los visitantes que llegan al MACCO-EP visitan con mucha atención nuestra cartelera la esta la programación mensual del cine club y cine familiar.	Obtener el tick de ingreso	El personal de turno resive con mucha atención a sus asistentes para emitir el tick de ingreso el cual sirve para llevar un control de asistencia del cine club y cine familiar.	TODOS LOS MIERCOLES 19:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ARTES - MACCO-EP		OFICINA de la planta administrativa tercer piso secretaria general.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Alcance total: 3.758 Interacción: 167	Alcance total: 30.310 Interacción total: 3.075		100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											JEFATURA DE ARTE Y AUDITORIO/ JEFATURA PATRIMONIO Y MUSEO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LILIANA RAMIREZ/GUSTAVO LOOR								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											inf@macco.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062300-277								